

Voici ci-dessous les conditions générales de vente ainsi que les informations pratiques.

ARTICLE 1 - RELATION CONTRACTUELLE

La responsabilité du fournisseur vis-à-vis de l'acheteur se limite exclusivement à un rôle de prestataire de service. Le fournisseur ne pourra être tenu responsable de toute modification décidée par l'organisateur.

ARTICLE 2 - PRIX DES PLACES ET RÈGLEMENT

- 2.1 - Les prix des e-tickets sont indiqués en CHF toutes taxes comprises.
- 2.2 - Toutes les réservations sont payables immédiatement par carte de crédit ou en différé selon les modes de paiement en ligne activés ou non par l'organisateur et selon la responsabilité de ce dernier (cf Art. 3)
- 2.3 - En cas de perte, de vol du billet ou d'annulation de l'évènement, aucun remboursement ne pourra être demandé, sauf conditions supplémentaires de l'organisateur (cf Art. 7)
- 2.4 - Le fournisseur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur lors de la commande.

ARTICLE 3 - PAIEMENT PAR INTERNET

- 3.1 - Les moyens de paiement immédiat se limitent aux cartes de crédit suivantes : VISA, MASTERCARD.
- 3.2 - D'autres moyens de paiement personnalisés sont à disposition de l'organisateur et peuvent être activés en ligne : sur place, sur facture, par chèque, par téléphone, par virement, par chèques vacances, par carte promotionnelle.
- 3.3 - Le fournisseur a confié son système de paiement en ligne à CyberMut, prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne. Ce prestataire garanti la totale confidentialité de vos informations bancaires, sécurisées au moyen du protocole SSL qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors de votre paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

ARTICLE 4 - VALIDATION DE LA COMMANDE

- 4.1 - Quand vous cochez la case **J'ai lu, compris et accepté ces conditions générales, je veux payer / réserver maintenant** lors du choix du mode de paiement, vous déclarez accepter ces conditions sans réserve. Les données enregistrées par la billetterie e-tickets Infomaniak font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

ARTICLE 5 - E-TICKET ET IMPRESSION

- 5.1 - Le e-ticket est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso ou sur un appareil mobile (portable, tablette) . L'entrée à l'évènement est soumise au contrôle de la validité de votre e-ticket via les trois codes-barres imprimés.

ARTICLE 6 - INFOS PRATIQUES ET RÈGLEMENT

- 6.1 - En règle général nous vous conseillons vivement d'arriver au plus tard 30 minutes avant le début de l'évènement.

ARTICLE 7 - ANNULATION ou INTERRUPTION

- 7.1 - Un e-ticket ne peut être repris, échangé ou revendu sauf en cas d'annulation et de décision par l'organisateur du remboursement des billets.
- 7.2 - En cas d'annulation ou d'interruption due à la météo, vous serez informé par e-mail du possible déplacement de vos e-tickets pour une date ultérieure, non complète. Vous devrez alors réimprimer de nouveaux e-tickets ou suivre les consignes de l'organisateur en cas d'utilisation des mêmes billets.
- 7.3 - Si l'organisateur décide de rembourser les billets, seul le prix indiqué sur le billet sera remboursé. Si le billet a été personnalisé sans catégorie de prix par l'acheteur avec la mention "Billet offert" ou "Billet cadeau" ou "Invitation", se référer au montant payé sur la facture de la réservation, le cas échéant contacter l'organisateur.